**UPB - FOOD**

**MANUAL DE CONTINGENCIA**

**INTRODUCCIÓN**

Los datos son de vital importancia en un proyecto, por lo tanto, es necesario que sean protegidos, junto con los equipos que los poseen. Pero para lograr esto, es necesario contar con un conjunto de normas que permitan la correcta realización de medidas contra aquello que ponga en peligro a la información y no solo a ella, sino a los integrantes del equipo de trabajo también. Por lo tanto, es muy importante contar con un manual de contingencia, el cual ayude a identificar los riesgos existentes, los mitigue, logre hacer frente a las situaciones presentadas y pueda ayudar a recuperar en el menor tiempo posible los flujos de operación contra caídas o daños que afecten la disponibilidad del aplicativo.

**OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar mecanismos de control y prevención a los diferentes problemas posibles en el proyecto con el fin de proteger la información y a los integrantes del equipo y poder garantizar en poca medida de que si se realizan dichas acciones definidas en el documento la continuidad del servicio.

|  |  |
| --- | --- |
| Situación Presentada | Acción a realizar |
| Falls o daños en el servidor de bases de datos | Se debe contar con mecanismos de respaldo que nos permitan recuperar la información que reside en dicha base de datos |
| Daño en los computadores de los miembros del equipo por falta de cuidado | Realizar mantenimiento por parte de los dueños a los computadores personales |
| Daño en los computadores por ingreso de líquidos y/o comida | Pedir a los miembros del equipo no ingerir ni traer bebidas y/o alimentos cerca a los dispositivos de trabajo |
| Los miembros del equipo sufren errores que se producen de forma involuntaria, con respecto al manejo de información, software y equipos. | Realizar cortas explicaciones del uso de los sistemas por parte de los docentes |
| Se presentan equivocaciones en el manejo del sistema por parte del cliente | Realizar un manual de usuario que explique correctamente el uso del aplicativo web |
| Muerte o incapacidad de uno de los miembros del equipo de trabajo | Reunirse con los miembros del equipo restantes para la distribución correcta de asignaciones dejadas por el integrante faltante |
| El usuario no puede acceder con su usuario y contraseña a pesar de que estén bien | Se debe hacer envío de un correo a los desarrolladores por medio del sistema de correo describiendo su problema y qué necesita. |
| Algún tercero puede hacer uso de un SQL injection para poder acceder a la base de datos | Realizar las medidas necesarias en la base de datos para que no se permita un SQL injection |
| Se presenta un terremoto o incendio en alguna de las instalaciones donde reside en ese momento el integrante del equipo | Usar medidas de prevención para salvar a los miembros del equipo y de ser posibles, a los dispositivos necesarios |
| Se presenta una lluvia o inundación en el lugar donde se encuentran los dispositivos de trabajo. | Colocar los dispositivos necesarios en un lugar apropiado que impida que se dañe por agua |
| El usuario olvida su contraseña, impidiendo su ingreso al aplicativo web | Hacer uso de la función “¿Olvidó su contraseña?” para poder realizar la renovación de la contraseña de su cuenta |
| El administrador no logra acceder a la base de datos por medio del aplicativo web | Cambiar la contraseña de la conexión de la base de datos que se encuentra en el, y que sea acorde a la que se tiene realmente |
| Alguno de los miembros de equipo no trabaja de la manera esperada | Se hace la corrección respectiva de manera privada con el integrante para que pueda mejorar. |
| Se encuentra un virus liviano en los archivos | Hacer uso de un antivirus y validar que esté en funcionamiento |
| A la hora de encontrar el camino más corto, solo toma en cuenta la ruta definida por el Google Maps | No tener en cuenta dicha ruta y definir una línea recta entre el punto donde se encuentra y el punto donde está el vendedor |
| No hay conexión con servicios de red | Reportar falla a proveedor del servicio y revisar equipos necesarios |